

Mystery Shopping

Verkkokaupan kehitys

KANAVA.TO

**Autamme asiakkaitamme
hyödyntämään markkinointia
tehokkaammin liiketoimintansa
tukena. Tällä asenteella olemme
toimineet vuodesta 2001 lähtien.**

**Mystery Shopping
auttaa löytämään
verkkokaupan kipukohtat.**





**Valitusta
kohderyhmästä
riippumattomia
henkilöitä käy
tekemässä oston
verkkokaupasta.**

**Mystery Shopperit tekevät oston ja
vastaavat kysymyksiin saatuaan
ostamansa tuotteen.**





Mystery shopping -tutkimus tuottaa luotettavaa ja selkeää tietoa yrityksesi verkkokaupan laadusta ja kehittämismahdollisuuksista. Sama periaate soveltuu myös fyysisen kaupan testaamiseen.



Millaisia Mystery Shopping -tutkimuksia voi tehdä?

- Löydettävyyden seuranta
- Verkkokaupan yleisen toimivuuden seuranta
- Chatbotin käytettävyyden ja toimivuuden seuranta
- Ostoprosessin seuranta
- Jälkimarkkinoinnin seuranta



Työvaiheet = testiryhmän koordinointi kyselyn toteuttaminen huomioiden koostaminen

1000 € sis. kolme testihenkilöä

1500 € sis. viisi testihenkilöä

2500 € sis. kahdeksan testihenkilöä

Hintoihin lisätään voimassa oleva alv.





Vastuut ja ehdot

Vastuut ja valtuudet

Toimittaja vastaa siitä, että toimittajan vastuulla olevat tehtävät tehdään sopimuksen mukaisesti, huolellisesti sekä tehtävien edellyttämällä ammattitaidolla. Toimittaja vastaa myös siitä, että toimittajan käyttämät ohjelmistot täyttävät tässä tarjouksessa määritellyt ominaisuudet ja vaatimukset samoin kuin siitä, että toimituksen tulokset ovat muutoinkin tässä tarjouksessa määritellyn mukaiset.

Tilaaaja vastaa siitä, että tilaajan vastuulla olevat tehtävät tehdään sopimuksen mukaisesti ja huolellisesti. Tilaaajan tulee antaa toimittajalle riittävät ja oikeat tiedot projektiin kuuluvien töiden tekemistä varten viiveettä.

Maksuehdot

Toimittaja laskuttaa sopimuksen mukaan. Maksut suoritetaan laskua vastaan.

Jos projekti tilaajan toimesta keskeytetään, laskutetaan tehty työ tuntimäärän perusteella.

Laskuun kohdistuvat huomautuksen on tehtävä 7 päivässä laskun saapumisesta. Maksuehto on 14 päivää netto laskun päivämäärästä. Viivästyskorko on korkolain mukainen.

Kaikkiin hintoihin lisätään voimassa oleva arvonlisävero.

Muut ehdot

Omistusoikeus

Käyttöoikeudet projektin ja tuntiperusteisesti toimitettujen palveluiden tuloksiin siirtyvät tilaajalle, kun koko kauppasumma on maksettu. Keskeytetyn projektin kaikki oikeudet säilyvät toimittajalla.

Tarjous on voimassa kolme kuukautta tarjouksen päiväyksestä



**KAN
AVA
.TO**